

Nejste spokojeni se svým zbožím?

Zboží můžete do 14 dnů od doručení vrátit zdarma a bez udání důvodu. Poštovné, které platíte při zaslání zpět k nám, hradíte na vlastní náklady. Zboží musí být nepoužité. Nevhodné a nepoužité vánoční dárky je možné vrátit do 10.1.

Budme k sobě ale upřímní - zboží, které vracíte, musí být nepoužité a v původním neponičeném obalu. V případě, že zboží vrátíte v jiném stavu, vyhrazuje si právo jej nepřijmout nebo ponížít cenu s přihlédnutím k opotřebením, protože takto vrácený produkt je neprodejný.

Vrácení zboží

Vytiskněte daňový doklad, který jste obdrželi emailem po dodání zboží. Přiložte prosím tento vyplněný formulář **Oznámení o odstoupení od smlouvy**, připojte číslo účtu pro vrácení částky a společně s nepoužitým zbožím v originálním obalu, velmi důkladně zabalené zašlete na adresu:

Luxusnivilasy.cz
Sídlíštní 556
33012 Horní Bříza

info@luxusnivilasy.cz
775 470 333

Zboží musí být zabaleno tak, aby v pořádku dorazilo k nám. Za zásilku a její stav během přepravy odpovídá odesílatel. Doporučujeme využít jinou službu než "Zásilkovna na adresu" pokud nás kurýr nezastihne, zásilku odloží na výdejním místě na druhé straně města a my pro ní musíme jet a tím výrazně prodlužujete reklamační lhůtu, která běží až od převzetí zásilky. Využijte raději např. ČP, DPD, GLS, PPL, kteří k nám jezdí každý pracovní den).

Kdy a jak dostanu své peníze zpátky?

Peníze vám vrátíme nejpozději do 10 pracovních dní ode dne, kdy vám přijde e-mail o přijetí zboží a dodaných dokladech. Nedohodneme-li se jinak, peníze vracíme stejným způsobem, jako jsme je přijali.

Jaké zboží nelze vrátit vůbec?

Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy např.

- o dodávce zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebením nebo zastarání,
- o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit (např. vlasové příchesy, kosmetika, apod.)

V případě sortimentu intimního charakteru, jakým jsou např. vlasy, příchesy a pod., zboží nesmí být nikterak užíváno. Spotřebitel má právo si zboží vyzkoušet s tím, že **doдрží základní hygienické předpoklady** takového vyzkoušení (zamezí tedy kontaktu s vlasy a tělem. **Nedodří-li stanovené hygienické podmínky, šlo by již o zboží, které nelze na základě směrnice 97/7/ES o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených na dálku pro svůj charakter vrátit.**

Oznámení o odstoupení od smlouvy Luxusní vlasy, s.r.o., www.luxusnivlasy.cz

Luxusní vlasy, s.r.o., Luxusnivlasy.cz, Sídlištní 556, 33012 Horní Bříza

(vyplňte tento formulář a pošlete na korespondenční adresu prodávajícího spolu se zbožím)

Adresát (prodávající):

Luxusnivlasy.cz

Luxusní vlasy, s.r.o.

IČ: 01396749, DIČ: CZ01396749

Se sídlem: Pernerova 659/31a, 186 00 Praha 8

Korespondenční adresa:

Luxusnivlasy.cz, Sídlištní 556, 33012 Horní Bříza

E-mail: info@luxusnivlasy.cz Telefon: +420 775 470 333

www.luxusnivlasy.cz

Tímto odstupuji od kupní smlouvy, kterou bylo zakoupeno následující zboží:

Zboží:

Číslo faktury:

Datum objednání:

Datum dodání:

Jméno a příjmení:

Adresa kupujícího:

Telefon: Email:

Způsob, jakým požaduji vrátit kupní cenu:

Bankovní účet č.:

Důvod vrácení zboží:

(není povinná položka v případě, že kupující vrací zboží do 14 dnů od převzetí)

Zásilku odesílám na adresu Luxusnivlasy.cz, Sídlištní 556, 33012 Horní Bříza, kurýrovi poskytnu pro doručení kontaktní údaje info@luxusnivlasy.cz a 775470333. Beru na vědomí, že nekompletnost těchto údajů může vést k nedoručení a vrácení zásilky zpět. Do balíčku přikládám zboží, prodejní doklad a tento protokol. Nesu plnou zodpovědnost za to, jak jsem zboží zabalil(a) a jakého jsem zvolil(a) přepravce. V případě neoprávněné reklamace uhradím náklady na zaslání zpět dle OP. Reklamační lhůta začíná plynout dnem doručení všech podkladů a činí 30 dní. Jsem si vědom(a), že v případě poškození nebo neúplnosti mi bude kupní cena ponížena.

V.....dne:..... podpis:.....